



EGETAR Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Ltd. Şti.  
İTİRAZ VE ŞİKÂYET FORMU

Müteşebbis Adı/Soyadı	
Adres	
Telefon	
Faks	
E-Posta	

**İtiraz ve/veya Şikâyet**

LÜTFEN İTİRAZ ve/veya ŞİKÂYETİNİZİ MÜMKÜN OLDUĞUNCA AÇIK OLARAK BELİRTİN ("KİM, NE, NEREDE, NE ZAMAN, NASIL") VE TÜM İLGİLİ DOKÜMANLARI SAĞLAYIN.

**Not:** Bu formu tüm ekleriyle birlikte e-posta (info@egetar-cert.com), faks (0232-388 54 13) veya elden/posta yoluyla EGETAR ofisine iletebilirsiniz. Şikâyetinizin alındığına dair ilgili EGETAR personeli tarafından en kısa sürede bilgilendirileceksiniz. İtiraz/ Şikâyet sahibi müşteri ya da ilgili diğer taraflar, İtiraz ve Şikâyet Formunu doldurur. Bu form, EGETAR tarafından talep üzerine iletilir. Anonim olarak gönderilenler ve dâhili bir araştırma için makul bir sebep içermeyenler hariç genel olarak her şikâyet ciddiye alınıp harekete geçilir.

İtiraz/ Şikâyet konusu, kapsamı, şikâyette bulunan ve şikâyet formunda belirtilen diğer detaylar kalite yöneticisi tarafından kayıt altına alınır, Genel Müdüre iletilir. Genel müdür, Kalite yöneticisi ve konunun özelliğine göre sertifikeler ve/veya kontrolör de alarak toplantı yapıp şikâyetin değerlendirmesini yaparak ilgili düzeltici faaliyetleri planlar ve gerçekleştirilmesini takip eder. Şikâyet ve itirazların değerlendirmesi için tanımlanan en uzun süre 30 gündür.

İmza, Yer, Tarih

.....

Hazırlayan	Onaylayan
Zir.Yük.Müh.Cüneyt ÖZBAŞBUĞ(Kalite Yön.)	Zir.Yük.Müh.Cüneyt ÖZBAŞBUĞ(G.Müdür)



**EGETAR Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Ltd. Şti.**  
**İTİRAZ VE ŞİKÂYET FORMU**

**ÖN DEĞERLENDİRME**

**Bu bölüm EGETAR Kontrol ve Sertifikasyon Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından doldurulacaktır.**

İtiraz ve/veya Şikayet No	
Sorumlu Personel	
Açıklama	

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>
Zir.Yük.Müh.Cüneyt ÖZBAŞBUĞ(Kalite Yön.)	Zir.Yük.Müh.Cüneyt ÖZBAŞBUĞ(G.Müdür)