

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

- TS EN ISO/IEC 17065 akreditasyon kurallarına uygun Kalite Sistemini uygulamak ve sürekli iyileşmesini sağlamak,
- Organik Tarım Kanunu, ilgili yönetmelik ve değişiklikleri, şartlarına uygun; tarafsız, objektif kaliteli hizmet vermek,
- Faaliyet kapsamımızı ilgilendiren Ulusal ve Uluslar arası standart, yönetmelik ve regulasyonları takip ederek bilgilerin güncelliğini sağlamak ve duyurmak,
- Sürekli müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Personelin kalifikasyonu, yeterli eğitim ve müşterilere en güncel bilgiyi sunmak
- Kontrol ve Sertifikasyon kapsamlarında Ulusal ve uluslararası otoriteler, uzman komiteler vb ile karşılıklı katkı sağlayacak şekilde sürekli iletişim halinde bulunmak,
- Müşterilerimize tam bir entegre sertifikasyon hizmet paketi sunabilmek için yeni sertifikasyon programları geliştirmek.